



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS SYIAH KUALA
UPT. PERPUSTAKAAN

Jalan T. Nyak Arief, Kampus UNSYIAH, Darussalam – Banda Aceh, Tlp. (0651) 8012380, Kode Pos 23111
Home Page : <http://library.unsyiah.ac.id> Email: helpdesk.lib@unsyiah.ac.id

ELECTRONIC THESIS AND DISSERTATION UNSYIAH

TITLE

PERAN HUBUNGAN MASYARAKAT RUMAH SAKIT UMUM ZAINAL ABIDIN DALAM MENINGKATKAN CITRA POSITIF

ABSTRACT

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran Humas Rumah Sakit Umum Zainal Abidin dalam meningkatkan citra positif. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Dalam penelitian ini menggunakan teori Image Restoration. Teori ini berangkat dari dua asumsi dasar, asumsi pertama adalah komunikasi yaitu aktivitas yang digunakan untuk mencapai suatu tujuan. Asumsi yang kedua adalah tujuan komunikasi yaitu memelihara citra dan reputasi positif. Teknik pengumpulan data yang digunakan ialah wawancara semi terstruktur dan dokumentasi. Teknik pemilihan informan yang digunakan ialah teknik Purposive Sampling. Hasil penelitian bahwa kinerja dari Humas Rumah Sakit Umum Zainal Abidin masih belum optimal. Dalam praktiknya Humas Rumah Sakit Umum Zainal Abidin hanya menjalankan 3 (tiga) peran yaitu peran Humas sebagai penasehat ahli, peran Humas sebagai fasilitator komunikasi, dan peran Humas sebagai fasilitator pemecah masalah. Disarankan kepada Humas Rumah Sakit Umum Zainal Abidin untuk mensosialisasikan seluruh peraturan ataupun ketentuan rumah sakit kepada masyarakat yang akan berobat dan disarankan kepada masyarakat yang hendak berobat dapat mencari tahu terlebih dahulu ketentuan dan peraturan yang diberlakukan di rumah sakit agar tidak terjadi kesalahpahaman.

Kata Kunci : Peran Humas, Citra, dan Rumah Sakit Zainal Abidin